

Общество с ограниченной ответственностью «ОТЕЛЬ»

Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования.

1. Способы бронирования

1.1. Бронирования номера осуществляется круглосуточно путем принятия заявки:

- По телефону +7-812-640-40-00;
- По электронной почте: res@red-stars-hotel.ru;
- По факсу: +7-812-640-40-10;
- С помощью он-лайн бронирования с сайта отеля <http://red-stars-hotel.ru/>;
- Непосредственно в гостинице.

1.2. Заявка на бронирование номеров/услуг – письменный документ должен содержать следующие сведения:

- Ф.И.О. гостя / группы гостей;
- Контактные телефоны, e-mail;
- Количество и категории бронируемых номеров;
- Даты и время заезда / выезда гостя / группы гостей;
- Форму оплаты.

1.3. Бронирование осуществляется круглосуточно.

2. Условия бронирования.

Бронирование возможно по одному из двух вариантов:

2.1. Негарантированное бронирование с оплатой при заселении в гостиницу. При данном способе оплаты бронирование сохраняется до 23:59 местного времени дня заезда, если Гость не предупредил Гостиницу о более позднем заезде. В случае заезда Гостя после истечения срока аннуляции негарантированного бронирования, услуга оказывается при наличии возможности. В «Высокий» сезон и сезон «Белые ночи» негарантированные бронирования не принимаются.

2.2. Гарантированное бронирование.

В случае гарантированного предоплатой бронирования номер сохраняется за Гостем до расчетного часа следующих суток. Бронирование осуществляется на период от 1 суток.

3. Условия отмены бронирования.

Аннулирование бронирования может быть произведено Гостем в любое время до заезда любым удобным способом (телефон, e-mail). В случае отмены гостем бронирования менее чем за 24 часа до заезда в период с 10 октября по 30 апреля и за 48 часов в период с 01 мая по 30 сентября до планируемой даты заселения, Гостиница вправе удержать из предварительно внесенных Гостем в оплату проживания денежных средств стоимость одних суток проживания в этом номере за фактический простой номера.

В случае информирования гостем о сокращения сроков бронирования менее чем за 24 часа до наступления сокращаемых суток, гостиница в праве удержать стоимость первых из сокращаемых суток в связи с фактическим простоем номера.

ИНН 7839069662, КПП 783901001

Юридический адрес: 190121, Санкт-Петербург г, Набережная Реки Пряжки ул, д.30, кор. литер А

Почтовый адрес: 190121, Санкт-Петербург г, Набережная Реки Пряжки ул, д.30, кор. литер А

Банковские реквизиты: р/сч 40702810090350001167

В дополнительном офисе «Инвестбанк» ПАО «Банк Санкт-Петербург»

к/сч. 3010181090000000790

БИК 044030790