

Утверждаю

Генеральный директор ООО «УК»

Савич Е.В.



Правила проживания в гостинице Red Stars Hotel

1. Размещение в гостинице Red Stars Hotel граждан РФ производится при наличии паспорта, а иностранных гостей при наличии заграничного паспорта, визы и миграционной карты. Гость заполняет анкету (регистрационную карту), чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. При согласии гостя с действующими правилами Отеля «Red Stars Hotel» и оформлении проживания - договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
2. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Отеля, причинения гостем материального ущерба Отелю.
3. Размещение в гостинице Red Stars Hotel производится на основании подтверждения бронирования при наличии согласованной предварительной заявки, либо свободных комнат.
4. Количество гостей, проживающих в одной гостевой комнате, не должно превышать допустимого количества проживающих в данной категории комнаты.
5. При бронировании или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории, остается за службой приема и размещения.
6. Размещение в гостинице лиц, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
7. Размещение в гостинице лиц, не достигших 18-летнего возраста, производится только в сопровождении совершеннолетнего лица.
8. Номер предоставляется гостю при 100% оплате стоимости первых суток проживания в момент заселения.
9. Плата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством гостиницы.
10. Время заселения в номер 14:00, время выселения 12:00 по местному времени. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони.
11. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
12. Дети в возрасте до 3 лет вправе проживать бесплатно в одном номере с сопровождающими их взрослыми с предоставлением детской кроватки и завтрака. Дети в возрасте от 3 до 12 лет вправе проживать в одном номере с сопровождающими их взрослыми. Стоимость дополнительной кровати и завтрака для детей до 12 лет составляет 900 рублей в сутки.

Утверждаю

Генеральный директор ООО «УК»

Савич Е.В.

Стоимость дополнительного места с завтраком для детей от 12 и взрослых составляет 1800 рублей в сутки.

13. Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа заезда допускается только по предварительному согласованию со службой бронирования гостиницы. В этом случае взимается 50% оплата от действующего тарифа, включающая завтрак.
14. В случае задержки выезда Гостя из номера после расчетного часа, оплата производится в зависимости от расчетного времени следующим образом:
 - расчетное время с 14:00 до 18:00 – оплата за половину (50%) от стоимости гостиничных суток (тарифу);
 - расчетное время после 18:00 – оплата за полные (100%) от стоимости гостиничных суток (тарифу).
15. Проживающие в комнатах обязаны оплачивать проживание и все виды предоставляемых дополнительных услуг.
16. При отсутствии гостя по месту проживания более двух часов (согласно расчетного часа), без оплаты или обнаружения забытых вещей гостя, администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Отель отвечает за сохранность вещей гостя и принимает меры по возврату их владельцу.
17. Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приема и размещения и выдается по требованию гостей.
18. По просьбе Гостей допускается нахождение посетителей в номере гостя с 08:00 до 23:00 часов. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00, он должен зарегистрироваться в качестве Гостя отеля и оплатить свое проживание в соответствии с утвержденными тарифами.
19. Оплата за проживание может быть произведена путем внесения наличных денежных средств в кассу предприятия, посредством банковских карт VISA, Master Card, American Express, Unionpay, Maestro, JCB, Diners Club, МИР а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет предприятия.
20. Смена полотенец и туалетных принадлежностей производится ежедневно. Смена постельного белья – один раз в двое суток.
21. Отель обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
 - вызов «скорой помощи»;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - предоставление швейного набора, комплекта посуды и столовых приборов;
 - вызов такси;
 - доставка в номер корреспонденции по ее получении;
 - побудка к определенному времени;
 - гладильная комната;
 - услуги беспроводного интернета Wi-Fi;
 - пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, фен, кондиционер, холодильник при наличии в номере).

Утверждаю

Генеральный директор ООО «УК»

Савич Е.В.



22. Проживающим в комнатах запрещается включать звуковоспроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах занимаемой комнаты.
23. Проживающие обязаны соблюдать тишину с 22:00 до 7:00.
24. Курение в номерах, холлах и помещениях отеля запрещено. За курение в гостинице взимается дополнительная плата за уборку помещения в размере 5000 рублей.
25. Проживающие в комнатах обязаны принимать меры к обеспечению сохранности имущества.
26. Проживающие в комнатах обязаны соблюдать правила пожарной безопасности при пользовании электрическими приборами.
27. Проживающие в комнатах обязаны возмещать причиненный материальный ущерб в соответствии действующим законодательством РФ.
28. Для безопасности гостей на территории Отеля ведется круглосуточное видеонаблюдение, за исключением туалетных комнат и гостевых номеров.
29. Отель имеет право отказать в размещении лицам:
 - Не предоставившим документов, удостоверяющих личность
 - Не предоставившим оплаты/гарантии оплаты
 - Не согласным с условиями предоставления размещения/проживания в гостинице
 - Нарушающим общественный порядок
 - Находящимся в состоянии алкогольного / наркотического опьянения
30. В Отеле запрещается:
 - Нарушать общепризнанные нормы поведения (в т.ч. находиться на территории отеля в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, проявлять агрессию, совершать действия, угрожающие безопасности здоровью других лиц);
 - Появляться в общих зонах Отеля в халатах, купальных костюмах, рабочей, грязной или иной неподходящей одежде;
 - Причинять ущерб имуществу отеля или других лиц;
 - Использовать номер для собраний, вечеринок, кино съемок или каких-либо целей, за исключением проживания;
 - Изменять интерьер Отеля, выносить мебель из номера;
 - Проносить на территорию отеля и хранить в номере оружие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные и наркотические материалы;
 - Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением разрешенных к использованию;
 - Передавать посторонним лицам ключи от номера и карту гостя отеля;
 - Размещать в номерах домашних животных без разрешения администрации;
 - Покидая номер оставлять открытыми водопроводные краны, окна, дверь, включенными свет и электроприборы.