

Общество с ограниченной ответственностью «УК»



Утверждаю

Генеральный директор ООО «УК»

Савич Е.В.

г. Санкт-Петербург
«01» августа 2022 г.

Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования.

1. Способы бронирования.

1.1. Бронирование номера осуществляется круглосуточно путем принятия заявки:

- по телефонам + 7-812-640-40-00; +7 921 640 15 00
- по электронной почте: res@red-stars-hotel.ru;
- с помощью он-лайн бронирования с сайта отеля <http://red-stars-hotel.ru/>;
- непосредственно в гостинице.

1.2. Заявка на бронирование номеров/услуг - письменный документ должен содержать следующие сведения:

- Ф.И.О. Гостя / группы Гостей;
- Контактные телефоны, e-mail;
- Количество и категории бронируемых номеров;
- Даты и время заезда/ выезда Гостя / группы Гостей;
- Форму оплаты.

1.3. Бронирование осуществляется круглосуточно.

2. Условия бронирования.

Бронирование номера возможно по одному из двух вариантов:

2.1. Негарантированное бронирование с оплатой при заселении в гостиницу.

При данном способе оплаты бронирование сохраняется до 23:59 местного времени дня заезда, если Гость не предупредил Гостиницу о более позднем заезде. В случае заезда Гостя после истечения срока аннуляции негарантированного бронирования, услуга оказывается при наличии возможности. В «Высокий» сезон и сезон «Белые ночи» негарантированные бронирования не принимаются.

2.2. Гарантированное бронирование.

В случае гарантированного предоплатой бронирования номер сохраняется за Гостем до расчетного часа следующих суток.

Бронирование осуществляется на период от 1 суток.

3. Условия отмены бронирования.

Аннулирование бронирования может быть произведено Гостем в любое время до заезда любым удобным способом (телефон, e-mail).

В случае отмены гостем гарантированного бронирования менее чем за 24 часа до заезда в период с 10 октября по 30 апреля и за 48 часов в период с 01 мая по 30 сентября до планируемой даты заселения, Гостиница вправе удержать из предварительно внесенных Гостем в оплату проживания денежных средств стоимость одних суток проживания в этом номере за фактический простой номера.

В случае информирования гостем о сокращении сроков бронирования менее чем за 24 часа до наступления сокращаемых суток, гостиница в праве удержать стоимость первых из сокращаемых суток в связи с фактическим простоем номера.

ИНН - 7841097917 КПП – 783801001 ОГРН – 1227800031293

Тел. 8 (812) 640 40 00

Юридический адрес: 190121, Россия, Санкт-Петербург г., Муниципальный округ Коломна вн.тер.г., реки Пряжки Наб., д.30, литер А, помещ/этаж 1-Н/1, ч.п. №6

Фактический адрес: 190121, Санкт-Петербург, набережная реки Пряжки, дом 30, литер А

Банковские реквизиты: р/с 40702810855000078467 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/сч. 30101810500000000653

БИК 044030653