

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание гостиничных услуг

г. Санкт-Петербург

«01» марта 2026 года

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «УК» (ОГРН 1227800031293, ИНН 7841097917), в лице генерального директора Мальцевой Лилии Валерьевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор на оказание гостиничных услуг с Заказчиком на условиях настоящего договора публичной оферты (далее - «Договор»).
- 1.2. Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.
- 1.3. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Оплата заявки на бронирование также считается акцептом оферты, что равносильно заключению между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание гостиничных услуг на условиях, изложенных в данной оферте.
- 1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему договору.
- 1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Основные понятия

Публичная оферта/ оферта - текст настоящего документа, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <http://www.red-stars-hotel.ru> , содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком оферты путем совершения действий, направленных на получение услуг Исполнителя (оплата услуг Исполнителя, в том числе частичная предоплата, совершение бронирования любым из способов, позволяющим установить, что заявка исходит от Заказчика).

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «УК», зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1227800031293, ИНН 7841097917, КПП 783801001, место нахождения юридического лица: 190121, Санкт-Петербург, Вн.Тер.г. Муниципальный округ Коломна, наб. реки Пряжки, д. 30, литер А, помещ./этаж 1-Н/1, ч.п. №б.

Заказчик - физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг путем акцепта настоящей оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг).

Заявка на бронирование гостиничных номеров/услуг - документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, на электронную почту Исполнителя, в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора.

Подтверждение бронирования - документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на указанных в заявке условиях, направленное Заказчику.

Услуги Исполнителя - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

Отель – «Red Stars Hotel», расположенный по адресу: 190121, Санкт-Петербург, наб. реки Пряжки, д.30, лит. А, право на оказание Отелем гостиничных услуг подтверждается решением о присвоении гостинице соответствующей категории «Четыре звезды» № свидетельства о присвоении: С782024018722, дата выдачи 23.07.2025 г. С подтверждающими документами можно ознакомиться на сайте Отеля и пройдя по ссылке: <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/d1ad3712-c609-11ef-92da-23f1fc065e1c/about-resort>

Бронирование гостиничных номеров/услуг – закрепление за Заказчиком гостиничного номера, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Заказчика договор прекращается.

В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от бронирования до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику плату за услугу средства размещения в полном размере.

В случае несвоевременного уведомления об отказе от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика с него взимается плата за номер, но не более чем за сутки проживания.

Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя: <http://www.red-stars-hotel.ru>.

Ресепшн – входная зона в Отеле со стойкой регистрации, расположенная на 1 этаже возле главного входа. Является рабочим местом администратора, и местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений Заказчика.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать гостиничные услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором и в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте Отеля, а Заказчик обязуется произвести их оплату на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Стоимость гостиничных услуг указана в Прайс-листе на услуги и проживание в отеле «Red Stars Hotel» размещенном в информационном каталоге в гостиничном холле 1-го этажа рядом с ресепшн и на сайте <http://www.red-stars-hotel.ru>.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в РФ и внутренними правилами проживания.

- 4.1.2. Предоставить Заказчику гостиничные услуги в Отеле в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем
- 4.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.
- 4.1.4. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Отеле путем размещения информации на сайте Исполнителя, а также на ресепшн в Отеле.
- 4.1.5. Рассмотреть полученные от Заказчика заявки на бронирование (на внесение изменений в существующее бронирование, на отмену существующего бронирования) и в течение 24 часов дать письменное подтверждение заявки (внесения изменений, отмены бронирования) или отказ в подтверждении.
- 4.1.6. В случае незаезда Заказчика по подтвержденному бронированию сохранять бронирование до расчетного часа дня, следующего за днем заезда, после чего Исполнитель реализует забронированный номер на свое усмотрение.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность, в соответствии с действующим законодательством РФ, придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам проживания в Отеле и в соответствии с настоящим Договором, полного согласия с условиями настоящего Договора (без согласия с условиями Договора отказать Заказчику в оказании услуг), удерживать с Заказчика или требовать оплаты стоимости первых суток проживания в Отеле или стоимости всей суммы проживания и гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику, возмещения ущерба, причиненного имуществу Исполнителя.
- 4.2.2. В исключительных случаях заменять номера в Отеле, подтвержденные ранее, на номера той же категории без взимания дополнительной оплаты.
- 4.2.3. Посещения номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- 4.2.4. При отсутствии Заказчика в номере по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа, создать комиссию, сделать описание имущества, находящегося в номере, вынести имущество из номера. Имущество будет находиться на ресепшн в течение суток, после чего может быть передано в полицию.
- 4.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях настоящего Договора.

4.3. Заказчик обязуется:

- 4.3.1. Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.
- 4.3.2. Направить Исполнителю заявку на бронирование, а также внесение изменений в существующее бронирование и отмену существующего бронирования

- номеров в форме и в порядке, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.3.3. При проживании в Отеле соблюдать правила пребывания в Отеле, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором.
 - 4.3.4. Не передавать ключ или карту гостя третьим лицам, оставлять в свое отсутствие в номере посторонних лиц.
 - 4.3.5. Перед тем, как покинуть номер убедиться, что окна и двери закрыты, выключены электроприборы и электрический свет.
 - 4.3.6. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.
 - 4.3.7. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.
 - 4.3.8. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в Отеле с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, точную информацию о почтовом адресе, телефоне, электронной почте, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.
 - 4.3.9. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.
 - 4.3.10. Предоставить в адрес Исполнителя, до даты заселения, гарантию оплаты стоимости проживания, питания и других гостиничных услуг, согласно заявка, путем предоставления обеспечительного платежа – депозита денежных средств на счет Исполнителя. При бронировании депозит может быть внесен в размере 100 % стоимости за весь период проживания в Отеле, согласно заявкам или в размере 100 % стоимости за сутки проживания в Отеле с последующим внесением депозита в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде.
 - 4.3.11. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер.

4.4. Заказчик имеет право:

- 4.4.1. Запросить у Исполнителя точную и полную информацию о категории и расположении гостиницы, а также об оказываемых услугах.
- 4.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с п. 5 настоящего Договора.
- 4.4.3. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом администратору на ресепшн не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При наличии свободных мест Исполнитель может продлить срок проживания, но в пределах 60 суток.
- 4.4.4. Отменить бронирование или сократить бронирование за 24 (двадцать четыре) часа до заезда. Аннуляция бронирования осуществляется только по письменной заявке Заказчика, направленной Исполнителю (по электронной почте: res@red-stars-hotel.ru). При этом датой аннуляции бронирования является дата/время

получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика, полученного посредством электронной связи. Аннуляция считается принятой только после ее подтверждения Исполнителем. В случае отсутствия письменной заявки Заказчика об аннуляции, письменно подтвержденной со стороны Исполнителя, а также в случае незаезда Заказчика или гостя, для которого было осуществлено бронирование Заказчиком, Исполнитель взимает с Заказчика плату за номер, но не более чем за сутки проживания.

5. Порядок бронирования и оплаты номера

- 5.1. Бронирование гостиничного номера в Отеле осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов, а также заявка на бронирование номера может быть направлена Заказчиком на электронную почту Отеля: res@red-stars-hotel.ru или через администратора или менеджера Отеля по телефону: +7-812-640-40-00. Заявки Заказчика должны содержать данные о количестве гостей, сроках их пребывания, количестве и категории гостиничных номеров, способах оплаты, перечень дополнительных услуг и иные данные в отношении заказываемых дополнительных услуг. При этом Заказчик признает, что в случае использования услуг Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия настоящего Договора вне зависимости от способа направления заявки. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заявки.
- 5.2. Плата за проживание и услуги в Гостинице, устанавливаются согласно условиям бронирования, размещенным на сайте: <http://www.red-stars-hotel.ru> . Оплата производится в российских рублях наличными денежными средствами в кассу Отеля, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн- бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в Отель производится только после предварительной оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику после оплаты соответствующих услуг.
- 5.3. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов до даты заезда.
- 5.4. Обязанность Заказчика по оплате услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.5. Бронирование гостиничного номера считается произведенной только после 100% предварительной оплаты проживания и /или после 100 % оплаты за первые сутки проживания.
- 5.6. Возврат денежных средств Заказчику в случае отмены бронирования, изменения заявки, незаезда в Отель, поздней отмены бронирования, производится в размере в соответствии с действующим законодательством РФ в течение 10 (десяти) банковских дней с момента направления Заказчиком Исполнителю заявления о возврате денежных средств в письменном виде или на электронную почту Исполнителя. В случае уведомления Заказчиком Исполнителя об отказе от бронирования до дня заезда, Исполнитель возвращает Заказчику плату за услугу средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика с него взимается плата за номер, но не более чем за сутки проживания.
- 5.7. В случае изменения бронирования в течение проживания с Заказчика удерживается стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг.

- 5.8. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость гостиничного номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя.
- 5.9. Гостиничные номера в Отеле предоставляются: с 14:00 часов дня в день заезда до 12:00 часов дня в день отъезда. При заселении Заказчика до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующем проживании, плата за номер за период с 02.00 часов до 14:00 часов подлежит оплате в размере 50 (пятьдесят) % от стоимости проживания в сутки. В этом случае оплата раннего заезда не подразумевает предоставления завтрака в день заезда.
В случае если Заказчик остается в забронированном гостиничном номере до 18:00 часов дня отъезда, Исполнитель удерживает с него 50 (пятьдесят) % от стоимости проживания в сутки в забронированном гостиничном номере.
Если гость Заказчика остается в забронированном гостиничном номере после 18:00 часов дня отъезда, Исполнитель удерживает с него полную стоимость проживания в забронированном номере за одни сутки.
- 5.10. Возможность раннего заезда / позднего отъезда не гарантирована и должна быть предварительно подтверждена Исполнителем.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.
- 6.4. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и ценных вещей Заказчика за исключением вещей, оставленных в сейфе в номере. В случае обнаружения забытых вещей администрация отеля немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию.
- 6.6. Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента получения.
- 6.7. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Действия непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

7.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8. Защита персональных данных

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации и в процессе оформления заявки, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика, а также для передачи данных в уполномоченные органы для ведения миграционного учета иностранных граждан (в соответствии с Федеральным Законом от 18.07.2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации») и регистрационного учета граждан РФ (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»).

Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

8.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, указываемых в регистрационной карте гостя (фамилии, имени, отчества (если применимо), сведений о рождении, о месте регистрации, о цели приезда, о проживании в Отеле, паспортных данных или данных иного документа, удостоверяющего личность; контактной информации - телефон, электронная почта и т.п.; данные банковской карты), представленных Исполнителю для сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения, для целей регистрации по месту пребывания, ведения учета номерного фонда Отеля, обеспечения безопасности Заказчика, оказания гостиничных услуг. Согласие, предоставленное Заказчиком, действует в течении всего периода проживания Заказчика в Отеле и может быть отозвано в любое время по письменному заявлению.

9. Порядок изменения и расторжения договора

- 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
- 9.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя момента такого отказа.
- 9.3. Исполнитель вправе отказать в заключении Договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.
- 9.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.
- 9.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

10. Реквизиты Исполнителя

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «УК»

Юридический / почтовый адрес: 190121, Санкт-Петербург г, вн.тер.г. муниципальный округ Коломна, наб.реки Пряжки, д. 30, литера А, помещ/этаж 1-Н/1, ч.п. №6

Электронный адрес: res@red-stars-hotel.ru

Телефон: +7-812-640-40-00

ОРГН 1227800031293

ИНН 7841097917

КПП 783801001

Расч./с 40702810855000078467

Корр./сч 30101810500000000653

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 044030653

Право на оказание Отелем гостиничных услуг подтверждается решением о присвоении гостинице соответствующей категории «Четыре звезды» № свидетельства о присвоении: С782024018722, дата выдачи 23.07.2025 г.

С подтверждающими документами можно ознакомиться на сайте Отеля и пройдя по ссылке:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/d1ad3712-c609-11ef-92da-23f1fc065e1c/about-resort>

Генеральный директор



/Мальцева Л.В./