

Общество с ограниченной ответственностью «УК»

Утверждаю

Генеральный директор ООО «УК»

Мальцева Л.В.



г. Санкт-Петербург
«01» марта 2026 г.

Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования.

1. Способы бронирования.

1.1. Бронирование номера осуществляется круглосуточно путем принятия заявки:

- по телефонам + 7-812-640-40-00; +7 921 640 15 00
- по электронной почте: res@red-stars-hotel.ru;
- с помощью он-лайн бронирования с сайта отеля <http://red-stars-hotel.ru/>;
- непосредственно в гостинице.

1.2. Заявка на бронирование номеров/услуг - письменный документ должен содержать следующие сведения:

- Ф.И.О. Гостя / группы Гостей;
- Контактные телефоны, e-mail;
- Количество и категории бронируемых номеров;
- Даты и время заезда/ выезда Гостя / группы Гостей;
- Форму оплаты.

1.3. Бронирование осуществляется круглосуточно.

2. Условия бронирования.

2.1. Бронирование гостиничного номера является гарантированным и осуществляется путем закрепления за Гостем гостиничного номера, при котором Отель ожидает Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя, договор прекращается.

2.2. Гость предоставляет в адрес Исполнителя, до даты заселения, гарантию оплаты стоимости проживания, питания и других гостиничных услуг, согласно заявка, путем предоставления обеспечительного платежа – депозита денежных средств на счет Исполнителя. При бронировании депозит может быть внесен в размере 100 % стоимости за весь период проживания в Отеле, согласно заявкам или в размере 100 % стоимости за сутки проживания в Отеле с последующим внесением депозита в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде.

2.3. Гостиничные номера в Отеле предоставляются: с 14:00 часов дня в день заезда до 12:00 часов дня в день отъезда. При заселении Гостя до установленного времени заезда (ранний заезд) и последующем проживании, плата за номер за период с 02.00 часов до 14:00 часов подлежит оплате в размере 50 (пятьдесят) % от стоимости проживания в сутки. В этом случае оплата раннего заезда не подразумевает предоставления завтрака в день заезда.

2.4. В случае если Гость остается в забронированном гостиничном номере до 18:00 часов дня отъезда, Исполнитель удерживает с него 50 (пятьдесят) % от стоимости проживания в сутки в забронированном гостиничном номере.

ИНН - 7841097917 КПП – 783801001 ОГРН – 1227800031293

Тел. 8 (812) 640 40 00

Юридический адрес: 190121, Россия, Санкт-Петербург г., Муниципальный округ Коломна вн.тер.г., реки Пряжки Наб., д.30, литер А, помещ/этаж 1-Н/1, ч.п. №6

Фактический адрес: 190121, Санкт-Петербург, набережная реки Пряжки, дом 30, литер А
Банковские реквизиты: р/с 40702810855000078467 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/сч. 30101810500000000653

БИК 044030653

Общество с ограниченной ответственностью «УК»

2.5. Если Гость остается в забронированном гостиничном номере после 18:00 часов дня отъезда, Исполнитель удерживает с него полную стоимость проживания в забронированном гостиничном номере за одни сутки.

2.6. Возможность раннего заезда / позднего отъезда не гарантирована и должна быть предварительно подтверждена Исполнителем.

3. Условия отмены бронирования.

3.1. Аннулирование бронирования может быть произведено Гостем в любое время до заезда любым удобным способом (телефон, e-mail).

3.2. В случае уведомления Гостя Отелю об отказе от бронирования до дня заезда, ОТЕЛЬ возвращает Гостю плату за услугу средства размещения в полном размере.

3.3. В случае несвоевременного уведомления об отказе от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него взимается плата за номер, но не более чем за сутки проживания.

3.4. Возврат денежных средств Гостю в случае отмены бронирования, изменения заявки, незаезда в ОТЕЛЬ, поздней отмены бронирования осуществляется в течение 10 (десяти) банковских дней с момента направления Гостем Исполнителю заявления о возврате денежных средств.

ИНН - 7841097917 КПП – 783801001 ОГРН – 1227800031293

Тел. 8 (812) 640 40 00

Юридический адрес: 190121, Россия, Санкт-Петербург г., Муниципальный округ Коломна вн.тер.г., реки Пряжки Наб., д.30, литер А, помещ/этаж 1-Н/1, ч.п. №6

Фактический адрес: 190121, Санкт-Петербург, набережная реки Пряжки, дом 30, литер А
Банковские реквизиты: р/с 40702810855000078467 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

к/сч. 30101810500000000653

БИК 044030653