



Утверждаю

Генеральный директор

Мальцева Л.В.

Правила проживания в гостинице Red Stars Hotel

1. Размещение в гостинице Red Stars Hotel граждан РФ производится при наличии паспорта гражданина Российской Федерации, в случае его отсутствия, при предъявлении российского национального водительского удостоверения, а иностранных гостей при наличии заграничного паспорта, визы и миграционной карты. Гость заполняет анкету (регистрационную карту), чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. При согласии гостя с действующими правилами Отеля «Red Stars Hotel» и оформлении проживания - договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
2. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Отеля, причинения гостем материального ущерба Отелю.
3. Размещение в гостинице Red Stars Hotel производится на основании подтверждения бронирования при наличии согласованной предварительной заявки, либо свободных комнат.
4. Количество гостей, проживающих в одной гостевой комнате, не должно превышать допустимого количества проживающих в данной категории комнаты.
5. При бронировании или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера данной категории, остается за службой приема и размещения.
6. Размещение в гостинице лиц, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.
7. Размещение в гостинице лиц, не достигших 18-летнего возраста, производится только в сопровождении совершеннолетнего лица.
8. Номер предоставляется гостю при 100% оплате стоимости первых суток проживания в момент заселения.
9. Плата за проживание и дополнительные услуги осуществляется по свободным (договорным) ценам, утвержденным руководством гостиницы.
10. Время заселения в номер 14:00, время выселения 12:00 по местному времени. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони.
11. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда и выезда.
12. Дети в возрасте до 6 лет включительно вправе проживать бесплатно в одном номере с сопровождающими их взрослыми с предоставлением детской кроватки и завтрака. Дети в возрасте старше 7 лет вправе проживать в одном номере с сопровождающими их взрослыми с предоставлением дополнительного спального места. Стоимость дополнительной кровати 1200 рублей в сутки. Стоимость дополнительного места с завтраком для детей от 7 лет и взрослых составляет 2000 рублей в сутки.

13. Размещение гостя в забронированном номере до установленного времени заезда (раннем заезде) в период с 02:00 до 14:00 часов и последующем проживании в Отеле плата за номер за период со времени заселения до установленного времени заезда взимается в размере 50 % оплаты от действующего тарифа, при этом завтрак в день заезда оплачивается дополнительно, по желанию гостя, и составляет 1200 рублей. При этом ранний заезд допускается только по предварительному согласованию со службой бронирования Отеля. Если период со времени заселения до установленного времени заезда составляет более 12 часов (то есть ранее 02:00 часов) плата за услуги средства размещения взимается с Гостя в порядке, установленном Отелем и по действующему тарифу.
14. В случае задержки выезда Гостя из номера после расчетного часа (позднего выезда) оплата производится в зависимости от расчетного времени следующим образом:
 - расчетное время с 12:00 до 18:00 часов – оплата за половину (50%) от стоимости гостиничных суток (тарифу);
 - расчетное время после 18:00 часов – оплата за полные сутки (100%) от стоимости гостиничных суток (тарифу).
15. Проживающие в комнатах обязаны оплачивать проживание и все виды предоставляемых дополнительных услуг.
16. При отсутствии гостя по месту проживания более двух часов (согласно расчетного часа), без оплаты или обнаружения забытых вещей гостя, администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Отель отвечает за сохранность вещей гостя и принимает меры по возврату их владельцу.
17. Книга отзывов и предложений находится у администратора службы приема и размещения и выдается по требованию гостей.
18. По просьбе Гостей допускается нахождение посетителей в номере гостя с 08:00 до 23:00 часов. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 часов, он должен зарегистрироваться в качестве Гостя отеля и оплатить свое проживание в соответствии с утвержденными тарифами.
19. Оплата за проживание может быть произведена путем внесения наличных денежных средств в кассу предприятия, посредством банковских карт VISA, Master Card, МИР, а также путем перечисления денежных средств на расчетный счет организации.
20. Смена полотенец и туалетных принадлежностей производится ежедневно. Смена постельного белья – один раз в трое суток.
21. Отель обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
 - вызов «скорой помощи»;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - предоставление швейного набора, комплекта посуды и столовых приборов;
 - вызов такси;
 - доставка в номер корреспонденции по ее получении;
 - побудка к определенному времени;
 - гладильная комната;
 - услуги беспроводного интернета Wi-Fi;
 - пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, фен, кондиционер, холодильник при наличии в номере).
22. Проживающим в комнатах запрещается включать звуковоспроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах занимаемой комнаты.

23. Проживающие обязаны соблюдать тишину с 22:00 до 7:00.
24. Курение в номерах, холлах и помещениях отеля запрещено. За курение в гостинице взимается дополнительная плата за уборку помещения в размере 5000 рублей.
25. Проживающие в комнатах обязаны принимать меры к обеспечению сохранности имущества.
26. Проживающие в комнатах обязаны соблюдать правила пожарной безопасности при пользовании электрическими приборами.
27. Проживающие в комнатах обязаны возмещать причиненный материальный ущерб в соответствии действующим законодательством РФ.
28. Для безопасности гостей на территории Отеля ведется круглосуточное видеонаблюдение, за исключением туалетных комнат и гостевых номеров.
29. Отель имеет право отказать в размещении лицам:
 - Не предоставившим документов, удостоверяющих личность
 - Не предоставившим оплаты/гарантии оплаты
 - Не согласным с условиями предоставления размещения/проживания в гостинице
 - Нарушающим общественный порядок
 - Находящимся в состоянии алкогольного / наркотического опьянения
30. В Отеле запрещается:
 - Нарушать общепризнанные нормы поведения (в т.ч. находиться на территории отеля в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, проявлять агрессию, совершать действия, угрожающие безопасности здоровью других лиц);
 - Появляться в общих зонах Отеля в халатах, купальных костюмах, рабочей, грязной или иной неподходящей одежде;
 - Причинять ущерб имуществу отеля или другим лицам;
 - Использовать номер для собраний, вечеринок, кино съемок или каких-либо целей, за исключением проживания;
 - Изменять интерьер Отеля, выносить мебель из номера;
 - Проносить на территорию отеля и хранить в номере оружие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсичные и наркотические материалы;
 - Пользоваться в номере электрическими приборами за исключением разрешенных к использованию;
 - Передавать посторонним лицам ключи от номера и карту гостя отеля;
 - Размещать в номерах домашних животных без разрешения администрации;
 - Покидая номер оставлять открытыми водопроводные краны, окна, дверь, включенными свет и электроприборы.